

Nutzungsbedingungen

Doculine — SaaS-Dokumentationslösung für die Jugendhilfe

Anbieter: nb-cooperation GmbH · Tino Stief (Geschäftsführer) · Dresden

Stand: Juni 2026

1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen regeln die konkrete Nutzung der Plattform Doculine und gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sie richten sich an alle Personen, die über einen von einer Organisation bereitgestellten Account Zugang zur Plattform erhalten (nachfolgend „Nutzer“).

Nutzer im Sinne dieser Nutzungsbedingungen sind Mitarbeitende und Beauftragte des Kunden (der Organisation), die mit Zugangsdaten auf die Plattform zugreifen.

2. Zugang und Account

1. Der Zugang zur Plattform erfolgt ausschließlich über die jeweils bereitgestellte Subdomain (`[trägername].doculine.online`) und die zugewiesenen Zugangsdaten.
2. Zugangsdaten sind personenbezogen und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
3. Jeder Nutzer ist für alle Aktivitäten verantwortlich, die über seinen Account durchgeführt werden.
4. Bei Verlust oder Kompromittierung von Zugangsdaten ist die zuständige Administration der Organisation unverzüglich zu informieren.
5. Die Einrichtung und Verwaltung von Nutzeraccounts obliegt der jeweiligen Organisation (Kundenadministrator).

3. Bestimmungsgemäße Nutzung

1. Doculine darf ausschließlich für die Zwecke verwendet werden, für die die Plattform entwickelt wurde: digitale Dokumentation, Verwaltung und Nachweisführung im Bereich der Jugendhilfe.
2. Insbesondere ist es untersagt:
 - Die Plattform für rechtswidrige Zwecke zu nutzen
 - Unbefugt auf Daten anderer Nutzer oder Organisationen zuzugreifen
 - Die Plattform zu reverse-engineerieren, zu kopieren oder zu dekompileieren
 - Automatisierte Zugriffe (Bots, Scraper) ohne ausdrückliche Genehmigung durchzuführen
 - Die Plattform oder ihre Infrastruktur zu überlasten oder anzugreifen
 - Schadsoftware oder schädliche Inhalte einzuspeisen

4. Verarbeitung sensibler Daten

1. Doculine ist für die Verarbeitung personenbezogener und besonders schützenswerter Daten im Rahmen der Jugendhilfe konzipiert, insbesondere Daten von Minderjährigen und schutzbedürftigen Personen.
2. Die Verarbeitung dieser Daten muss stets im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen erfolgen, insbesondere DSGVO, SGB VIII, § 35 SGB I und § 203 StGB.
3. Nutzer sind verpflichtet, personenbezogene Daten mit der gebotenen Sorgfalt und ausschließlich für die vorgesehenen dienstlichen Zwecke zu verarbeiten.
4. Die unbefugte Weitergabe von Daten aus der Plattform an Dritte ist strikt untersagt.

5. Inhalte und Verantwortung

1. Die Verantwortung für die in Doculine eingestellten Inhalte liegt beim Nutzer bzw. der jeweiligen Organisation.
2. Der Anbieter macht sich Inhalte der Nutzer nicht zu eigen und nimmt keine inhaltliche Prüfung vor.
3. Der Anbieter behält sich vor, Inhalte zu sperren oder zu entfernen, die offensichtlich rechtswidrig sind oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

6. Verfügbarkeit

1. Der Anbieter strebt eine hohe Verfügbarkeit der Plattform an.
2. Geplante Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit vorab angekündigt.
3. Ein Anspruch auf ununterbrochene Verfügbarkeit besteht nicht, soweit kein gesondertes SLA vereinbart wurde.

7. Urheberrecht und geistiges Eigentum

1. Die Plattform Doculine, ihr Design, ihre Funktionen und ihr Quellcode sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum der nb-cooperation GmbH.
2. Nutzer erwerben durch die Nutzung keinerlei Eigentumsrechte an der Plattform.
3. Inhalte, die Nutzer in die Plattform einstellen, verbleiben im Eigentum der jeweiligen Organisation. Der Anbieter erhält das technisch notwendige Recht, diese Daten zur Bereitstellung des Dienstes zu speichern und zu verarbeiten.

8. Sperren und Sanktionen

1. Bei Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen ist der Anbieter berechtigt, den betroffenen Account vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.
2. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen kann der Anbieter das gesamte Vertragsverhältnis mit der Organisation außerordentlich kündigen.

9. Änderungen der Nutzungsbedingungen

1. Der Anbieter behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen anzupassen.
2. Kunden werden über Änderungen per E-Mail informiert. Die geänderten Nutzungsbedingungen gelten als angenommen, wenn der Kunde nicht binnen 6 Wochen nach Mitteilung widerspricht.

10. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Dresden.